

## Ergebnisse zur Frage: Was bedeutet für Sie guter Service?

Variable	Häufigkeit
Freundlichkeit	51 (82,3%)
Gute Beratung	22 (35,5%)
Aufmerksamkeit	18 (29,0%)
Präsenz	14 (22,6%)
Auf Wünsche eingehen	11 (17,7%)
Nicht aufdringlich	9 (14,5%)
Kurze Wartezeiten	9 (14,5%)
Emotionale Intelligenz	9 (14,5%)