

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## §1 Geltungsbereich

- (1) Die Geschäftsbedingungen gelten für alle Coachings, Schulungen, Beratungen bzw. allgemein Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen des Bildungszentrum Ostbayern (bizo) als Sparte der Kolpinghaus- Gaststätten- Betriebs GmbH, Geschäftsführer Martin Seitel.
- (2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen vom Vertragspartner haben keine Gültigkeit, soweit Sie nicht vom Bildungszentrum Ostbayern (bizo) ausdrücklich anerkannt werden.
- (3) Mit der Anmeldung erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bildungszentrum Ostbayern (bizo) an.

## §2 Anmeldung

- (1) Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen (per Post, Fax, E-Mail).
- (2) Im Anschluss erhält der/die Teilnehmer/in eine Auftragsbestätigung mit Informationen zur Durchführung, Ort und Dauer des Kurses.
- (3) Die Anmeldung ist erst dann verbindlich, wenn die Teilnahmegebühr per Überweisung auf dem nachfolgenden Konto eingegangen ist:

Kolpinghaus- Gaststätten- Betriebs GmbH  
Liga-Bank e.G. Regensburg  
Konto-Nr. 1138600  
BLZ 750 903 00  
IBAN: DE60 7509 0300 0001 1386 00  
BIC: GENODEF1M05.

Verwendungszweck: Bizo + Titel des Seminars + Datum des Seminars.

- (4) Bei allen Seminaren ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich durch das bizo bestätigt.
- (5) Insofern die Veranstaltung bereits voll belegt ist, erhält der/die Anfragende eine Absage per Brief, Fax oder E-Mail.
- (6) Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### **§3 Rücktritte bei Seminaranmeldung und Seminausfall**

- (1) Rücktritt unter Rückzahlung der Kursgebühren ist nur bis vier Wochen vor Kursbeginn möglich. Es wird in diesen Fällen eine Verwaltungsgebühr von 150,00 € einbehalten.
- (2) Wir bitten um Verständnis, dass wir danach keine Rückerstattung der Kursgebühren leisten können.
- (3) Geht eine schriftliche Abmeldung nach der oben genannten Frist von 4 Wochen ein oder erscheint ein Teilnehmer ohne Abmeldung nicht zum Kurs, wird die gesamte Seminargebühr erhoben.
- (4) Kann der/die Teilnehmer(in) innerhalb den 4 Wochen vor Seminarbeginn einen Ersatz finden, kann der Platz von diesem/dieser übernommen werden. In diesem Fall fällt ebenfalls die Verwaltungsgebühr von 150 € an.
- (5) Ab- und Ersatzmeldungen müssen dem bizo in schriftlicher Form vorliegen, um wirksam zu sein.
- (6) Wir behalten uns vor, Kurse auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl oder Krankheit des Trainers / der Trainerin abzusagen oder zu verlegen. Sie werden in diesem Fall spätestens 10 Werktage vor Kursbeginn von uns benachrichtigt.
- (7) Kosten, die dem Teilnehmer durch eine fristgerechte Absage von Seiten des bizo entstehen, können gegenüber dem Bildungszentrum Ostbayern nicht geltend gemacht werden.

### **§4 Gebühren für offene Seminare und Zahlungsmodalitäten**

- (1) Die Teilnahmegebühren für unsere offenen Seminare entnehmen Sie bitte unserem Leistungsprogramm (<http://bildungszentrum-ostbayern.de/leistungsprogramm/>). Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt. (Ausnahme: Edutainment-Veranstaltungen).
- (2) Die Teilnahmegebühren sind im Vorfeld der Durchführung der Maßnahme mit der schriftlichen Anmeldung zu begleichen. Nach Geldeingang wird eine Rechnung versendet.
- (3) Falls die entsprechenden Zahlungen nicht im vereinbarten Zeitraum beglichen werden, hat der Seminaranbieter das Recht, ab dem 30.Tag nach Rechnungsstellung bankübliche Zinsen (z.Z. 8%) zu berechnen.
- (4) Rabatte sind nicht kombinierbar, es wird die jeweils höchste Rabattmöglichkeit eingeräumt.
- (5) Die Zahlungen für Beratungen, Coachings und Inhouse-Schulungen sind nach Rechnungsstellung entsprechend der vereinbarten Höhe innerhalb von 2 Wochen zu entrichten.

### **§5 Leistungen**

- (1) In den Kursgebühren sind folgende Leistungen enthalten: Bereitstellung von kursbegleitende Arbeitsunterlagen, Unterrichtung der ausgewiesenen Inhalte.
- (2) Bei jedem Tages-/ Intensivtraining sind das Mittagessen sowie zwei Kaffeepausen enthalten.
- (3) Nach jedem Powerworkshop ist ein Abendessen enthalten.

- (4) Weitere Leistungen entnehmen Sie bitte den entsprechenden Ausschreibungen.
- (5) Nicht enthalten sind Kosten für Übernachtung und Frühstück (Ausnahme Azubiwoche) sowie Kosten für An- und Abreise, und weitere ggf. im Hotel oder Veranstaltungsort anfallende Kosten.
- (6) Nicht enthalten ist die gesetzliche Mehrwertsteuer, es sei denn dies ist ausdrücklich angegeben.
- (7) Der Seminaranbieter kann eine/n andere/n Trainer/in als ursprünglich geplant einsetzen.

## **§6 Haftung**

- (1) Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung und es werden keine Kosten übernommen.
- (2) Ebenso erfolgt bei Kursausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen.
- (3) Das Bildungszentrum Ostbayern übernimmt für den Ersatz von Schäden, von vergeblicher Aufwendung oder von Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit von Personen keine Haftung, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit eines/r Mitarbeiters/in vom Bildungszentrum Ostbayern oder bei schuldhafter Verletzung vertragswesentlicher Pflichten seitens des bizo
- (4) Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenem Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet.
- (5) Für Ihre Garderobe wird keine Haftung übernommen.

## **§7 Urheberrechte**

- (1) Alle Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und nur zur persönlichen Verwendung der Teilnehmer/innen. Diese dürfen ohne Genehmigung von Seiten des bizo nicht an Dritte weitergegeben werden.
- (2) Vervielfältigung, Veröffentlichung und elektronische Speicherung der Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Bildungszentrum Ostbayern nicht erlaubt.
- (3) Die Lerninhalte und entwickelten Lernschritte und Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Programmen bleiben geistiges Eigentum des bizo.

## **§8 Sonstiges**

- (1) Sollten einzelne Bedingungen innerhalb der AGBs unwirksam werden, bleiben die AGBs in ihren übrigen Teilen verbindlich und wirksam.
- (2) Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.
- (3) Der ausschließliche Gerichtsstand ist Regensburg.

Copyright: **Bildungszentrum Ostbayern (bizo) im Kolpinghaus Regensburg**  
Geschäftsführer Martin Seitel  
Adolph-Kolping-Straße 1, 93047 Regensburg  
**Telefon:** +49 (0) 941 5 950 00     **Telefax:** +49 (0) 941 5 95 00 80  
**Email:** [info@bildungszentrum-ostbayern.de](mailto:info@bildungszentrum-ostbayern.de)